

Husqvarna Pădure & Grădină SRL

Cod fiscal: RO 4381854, Nr. Reg. Com: J 1993007173408

013601 București, Șos. Odăi, Nr. 33-37,

Tel: +40 213 52 18 01, +40 213 52 18 02, +40 213 52 18 03

E-mail: office@husqvarna.ro, www.husqvarna.ro

**CERTIFICAT DE GARANȚIE****Seria :****Data :**

Domeniul de Utilizare al Produsului:	CASNIC - persoane fizice, utilizare ocazională	PROFESIONAL - persoane juridice, utilizare profesională
Data Vânzării:	Termen de Garanție:	Data Expirare Termen Garanție:
Importator: Husqvarna Pădure & Grădină SRL	Distribuitor Autorizat:	
	Nr. Factură Distribuitor Autorizat:	
Produsul (cod, descriere):		
Seria:		
Motor (model, tip, cod, serie):		Serie Acumulator:
Cumpărător:		Delegat:
Adresă:		
Telefon:	E-mail:	
Pregătirea pentru Livrare: Produsul este complet asamblat și s-a testat funcționarea corespunzătoare a tuturor elementelor de siguranță.		

Prezentul Certificat de Garanție acoperă produsele, piesele de schimb, accesoriile și consumabilele importate de către firma Husqvarna Pădure & Grădină SRL și comercializate sub mărcile: Husqvarna, Cifarelli, Ferrari, Verdina, Weibang, Lynx Elektro Maschinen, Caravaggi.

Acestea sunt conforme cu standardele de calitate aplicabile pentru fiecare categorie de produse în parte. Declarația de Conformitate este disponibilă în Manualul Utilizatorului.

PROTECȚIA CONSUMATORILOR - ANPC

Drepturile conferite consumatorului sunt cuprinse în **OUG 140/21 și OG 21/92**, modificate și complete, precum și în alte reglementări legale referitoare la garanție. Aceste drepturi nu sunt afectate prin garanția oferită. Condițiile de garanție descrise mai jos, fac parte din prezentul certificat, au fost luate la cunoștință de către cumpărător și au fost însușite de acesta. Producătorul/importatorul garantează starea perfectă a produsului referitor la calitatea materialelor utilizate, la fabricare și la asamblare. Manualul Utilizatorului vă oferă toate informațiile necesare cunoașterii și exploatării produsului astfel încât acesta să fie utilizat corect, la capacitatea maximă, în conformitate cu domeniul de utilizare pentru care a fost proiectat. Întreținerea zilnică, săptămânală și lunară intră în sarcina utilizatorului.

PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL - ANSPDCP

Întrucât respectăm dreptul la viață privată al tuturor clienților Husqvarna Pădure & Grădină SRL, vă informăm că validarea garanției, precum și activitățile ulterioare de intervenție în temeiul prezentei garanții implică prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal (nume, prenume, adresă, număr de telefon). Datele vor fi stocate pe durata de valabilitate a garanției, la care se adaugă durata necesară exercitării drepturilor în cazul existenței unor acțiuni în justiție ori în cazul în care există o obligație legală de stocare a datelor pentru o perioadă mai lungă de timp.

Unele dintre datele prelucrate pot fi anonimizate și stocate pentru o perioadă mai lungă, în vederea monitorizării și evaluării calității produselor și serviciilor asociate.

Totodată, efectuarea de intervenții în temeiul garanției, precum și îndeplinirea angajamentelor contractuale și a obligațiilor legale, implică prelucrarea datelor dumneavoastră și de către partenerul de service agreeat de Husqvarna pe care îl contactați. Pentru orice alte scopuri ale prelucrării datelor dumneavoastră de către partenerul de service, vă rugăm să solicitați acestuia informații suplimentare.

În conformitate cu dispozițiile Regulamentului general privind protecția datelor nr. 2016/679, aveți dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul de a solicita ștergerea datelor dumneavoastră, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, dreptul de a înainta o plângere autorității de supraveghere și dreptul de a vă adresa justiției.

Pentru mai multe informații privind confidențialitatea datelor dumneavoastră și modul în care puteți exercita aceste drepturi, vă rugăm să accesați website-ul <https://privacyportal.husqvarnagroup.com/>.

PIERDEREA GARANȚIEI

1. Atunci când se solicită aducerea la conformitate a unui produs în cadrul termenului de garanție este obligatorie prezentarea unui document, emis de un distribuitor autorizat, pe baza căruia să poată fi identificat proprietarul și produsul (factură sau bon fiscal sau certificat de garanție).

2. Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport, manipulare, instalare, utilizare și întreținere precizate în Manualul Operatorului ce însoțește produsul la livrare sau în alte broșuri cu norme de operare editate de către Husqvarna și de care cumpărătorul a luat cunoștință.

3. Constatarea, de către specialiștii autorizați de firma Husqvarna, a faptului că defectul reclamat se datorează utilizatorului. Produsul prezintă defecțiuni cauzate de necunoaștere, omitere, neglijență sau accident.

4. Încredințarea utilajului spre a fi reparat altor persoane sau firme neautorizate.

5. Încredințarea produsului spre utilizare persoanelor minore, persoanelor cu dizabilități sau persoanelor care nu au fost instruite cu privire la modul de funcționare, utilizare și manipulare a utilajului.

6. Utilizarea unor accesorii incompatibile cu produsul și care influențează modul de funcționare, performanțele și durabilitatea acestuia.

7. Utilizarea produsului în alte scopuri decât cele pentru care a fost proiectat și fabricat sau folosirea acestuia în alt domeniu de utilizare decât cel înscris în prezentul certificat.

8. Deteriorări sau modificări care afectează modul de funcționare a utilajului, performanța și durabilitatea sa.

9. Uzura normală, reglaje periodice și consumabilele nu fac obiectul garanției.

CONDIȚII DE GARANȚIE

STIMAȚI CLIENȚI ! Vă rugăm: - să verificați corectitudinea datelor înscrise în certificatul de garanție; - să prezentați acest certificat însoțit de un document de achiziție (factură sau bon fiscal), în cazul solicitărilor de reparații în perioada de garanție; - să păstrați certificatul și după expirarea garanției. Firma Husqvarna Pădure & Grădină SRL asigură aducerea la conformitate a produselor în cadrul termenului de garanție numai prin rețeaua sa de unități service autorizate. Acestea acordă garanție pentru lucrările executate (materiale și manoperă). Încredințarea utilajului pentru reparații sau reglaje unor persoane sau firme neautorizate duce la pierderea garanției. Persoana care prezintă actele de proprietate (certificat de garanție sau document de achiziție) este considerată împuternicită să reprezinte proprietarul în relația cu unitatea service autorizată.

Prima punere în funcțiune se poate face de către cumpărător, fără ca acest fapt să afecteze condițiile de garanție, numai după ce acesta a citit cu atenție Instrucțiunile de Utilizare și s-a asigurat că a înțeles corect tot conținutul acestuia înainte de a folosi utilajul. Vă sfătuim, totuși, să apelați pentru prima punere în funcțiune la tehnicienii din cadrul unităților service autorizate. În cazul lipsei de conformitate, în perioada de garanție, unitatea service autorizată se obligă să readucă produsul în stare conformă de funcționare în maxim 15 (cincisprezece) zile calendaristice. Starea de conformitate este indicată de producător în Instrucțiunile de Utilizare. În cadrul termenului de garanție, unitatea service autorizată suportă toate costurile privind aducerea la conformitate prin repararea sau înlocuirea componentelor neconforme. La solicitarea unei reparații în cadrul termenului de garanție cumpărătorul are obligația de a prezenta utilajul complet, inclusiv accesoriile de tăiere.

Deteriorările (de genul: zgărieturi, crăpături, rupturi, lipsa unor accesorii sau subsansamble) care nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului, în momentul achiziționării și predării utilajului către cumpărător, nu intră în garanție. Activitatea de întreținere periodică (descrisă în Instrucțiunile de Utilizare) intră în sarcina cumpărătorului. Consumabilele beneficiază de garanție numai în cazul în care acestea prezintă vicii ascunse de material, de fabricație sau de asamblare. Uzura normală nu constituie garanție. De aceea garanția nu se extinde asupra consumabilelor supuse uzurii în mod natural, prin însăși tehnologia de funcționare normală a produsului. Înlocuirea consumabilelor uzate, în timpul perioadei de garanție, se face contra cost în unități service autorizate, fără a afecta condițiile de garanție cuprinse în prezentul certificat. În categoria consumabilelor intră: șina de ghidaj, lanț, pinion de antrenare, ambreiaj și carcasă ambreiaj, bujie, șnur demaror, filtru aer, filtru ulei, filtru carburant, amortizoare, simeringuri, garnituri, membrane și conducte de alimentare, discuri, cuțite, fir trimmy, apărători, suport cuțit, pene, curele de transmisie, ghidaje, etc. Lista consumabilelor enumerate mai sus este una minimală și generică, fiecare produs având în componență consumabile specifice.

După încheierea perioadei de garanție proprietarul beneficiază, contra cost, de service post-garanție, și are asigurate piese de schimb și consumabile originale pentru o perioadă de 5 (cinci) ani de la data scoaterii modelului respectiv din fabricație. Toate piesele de schimb, accesoriile și consumabilele, asigurate de firma Husqvarna Pădure & Grădină SRL, sunt noi și sunt furnizate de către producătorul utilajului. Importatorul sau producătorul nu pot fi răspunzători pentru daunele provocate de fenomene naturale, incendii, accidente de orice fel sau neglijență în exploatare. Durata medie de utilizare este de 36 (treizeci și șase) luni. Perioada de garanție, acordată de producător/importator, decurge de la data livrării către cumpărător. Perioadele de garanție sunt următoarele:

Categorii de Produse	Domeniul de Utilizare:	
	CASNIC	PROFESIONAL
Grădină (4-timp)	24 luni	12 luni
Pădure (2-timp)	24 luni	6 luni
Micro-Agricultură (4-timp)	24 luni	6 luni

ATENȚIE ! Pentru piese de schimb, consumabile sau accesorii garanția se acordă numai în cazul în care acestea au fost montate pe utilaj de către personal tehnic specializat, într-o unitate service autorizată.

Utilizatorul a fost informat asupra caracteristicilor tehnice și a domeniului de utilizare al produsului. S-a efectuat proba de funcționare a utilajului, a fost instruit utilizatorul cu privire la modul de funcționare și normele de siguranță a muncii în conformitate cu Manualul Operatorului. S-a predat utilajul împreună cu toate accesoriile în perfectă stare de funcționare, s-au predat instrucțiunile, în limba română, privind transportul, depozitarea, instalarea, utilizarea și întreținerea. S-a verificat corectitudinea datelor înscrise în Certificatul de Garanție.

Importator: Husqvarna Pădure & Grădină SRL	Distribuitor Autorizat:	Cumpărător:
cod F-HVA-8.2.4/2		Am luat la cunoștință de conținutul prezentului certificat.

Autoritatea Națională Pentru Protecția Consumatorilor

București, B-dul Aviatorilor nr. 72, Sector 1, CP. 011865

Telefon Relații cu Publicul: 021 9551; www.anpc.ro

INFO CONSUMATOR: 021 9615

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

București, B-dul G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, CP. 010336

Telefon Relații cu Publicul: +40 318.059.211, +40 318.059.212

E-mail: ansdpdc@dataprotection.ro; www.dataprotection.ro

**Nu aruncați echipamentele electrice la gunoii menajeri!**

Potrivit Directivei Europene 2002/96/EC cu modificările și completările ulterioare privind utilizarea echipamentelor electrice și electronice, echipamentul electric uzat, sau a cărui durată de utilizare a expirat, trebuie colectat separat și predat unui centru specializat pentru reciclare.

Reparații Executate în Cadrul Termenului de Garanție

<p>NR. 3. Data intrării: _____ Data reparației: _____ Data predării: _____ Prelungit termenul de garanție până la data de: _____ Unitate Service Autorizată _____ Număr Formular de Garanție _____ Tehnician Service _____ Semnătura și Ștampila _____</p>	<p>Observații:</p> <p>Cliantul confirmă executarea gratuită a reparației în garanție și primirea utilajului reparat. Numele și prenumele: _____ Semnătura: _____</p>
<p>NR. 2. Data intrării: _____ Data reparației: _____ Data predării: _____ Prelungit termenul de garanție până la data de: _____ Unitate Service Autorizată _____ Număr Formular de Garanție _____ Tehnician Service _____ Semnătura și Ștampila _____</p>	<p>Observații:</p> <p>Cliantul confirmă executarea gratuită a reparației în garanție și primirea utilajului reparat. Numele și prenumele: _____ Semnătura: _____</p>
<p>NR. 1. Data intrării: _____ Data reparației: _____ Data predării: _____ Prelungit termenul de garanție până la data de: _____ Unitate Service Autorizată _____ Număr Formular de Garanție _____ Tehnician Service _____ Semnătura și Ștampila _____</p>	<p>Observații:</p> <p>Cliantul confirmă executarea gratuită a reparației în garanție și primirea utilajului reparat. Numele și prenumele: _____ Semnătura: _____</p>